

WCAG-EM rapport

gemeenteraad.hofvantwent e.nl

2024-07-19

Over dit onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM

Opdrachtgever en systeem

gemeenteraad.hofvantwente.nl

Steekproef

- <https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/#header>
- <https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/#footer>
- <https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/>
- https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/zoeken/?zoek_opdracht=hof+van+twente
- <https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/gemeenteraad>
- <https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Gemeenteraad/arjan-zandvoort>
- <https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/vergaderingen>
- <https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/raadsinstrumenten/2024-11-Schriftelijke-vragen-PvdA-Rentetarieven-Stadsbank/>
- <https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/2024-11-Beantwoording-schriftelijke-vragen-PvdA-rentetarieven-Stadsbank-661021.pdf>
- <https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-programmabegroting-2024>
- <https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/abonnement>
- <https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2024/28-mei/19:30>
- <https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Over-deze-site/Contact>
- <https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Over-deze-site/Colofon>
- <https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Over-deze-site/Toegankelijkheid>
- <https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Over-deze-site/Proclaimer>
- <https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/404>

Type test

Volledig

Technologieën die in de website/ app worden gebruikt

HTML5, CSS, Javascript, DOM, WAI-ARIA, SVG, PDF

Opdrachtgever

Hof van Twente

Contactinformatie opdrachtgever (niet verplicht)

Hof van Twente

Carolien Huisstede

c.huisstede@hofvantwente.nl

Onderzoeker

Marieke K.M. de Hoop

Gebruikte tools en browsers

Systeem

- macOS Sonoma
- Windows 10 Pro

Browser

- Google Chrome, versie 121
- Mozilla Firefox, versie 123

Tools

- Stylus
- VoiceOver
- NVDA

- Colour Contrast Checker

Standaard, versie en conformiteitsdoel gebruikt

WCAG 2.1 niveau AA

Management samenvatting

De website heeft een score van X% behaald, op basis van X pagina's, die zorgvuldig zijn uitgekozen om een representatief beeld te geven van de website. Pdf-documenten worden ook als pagina's meegeteld.

De website is toegankelijk voor sommige mensen maar niet voor iedereen. Hieronder zijn een aantal concrete verbeterpunten te vinden, in aanvulling op de rest van het rapport, waar wij per criterium uitleggen wat werkt en wat meer aandacht nodig heeft om volledig toegankelijk te zijn:

- De twee hoofdkleuren op de website zijn turquoise en geel. Beide kleuren hebben te weinig contrast met wit om goed gebruikt te kunnen worden in combinatie met wit. Zorg voor een soortgelijke kleur met meer contrast (minstens 4.5:1 voor tekst en 3:1 voor grafische objecten) of kies ervoor om een andere kleur te gebruiken voor teksten en (informatie dragende) grafische objecten. Dit gaat ook fout met veel lichtgrijze en lichtblauwe iconen op de website.

Voor meer informatie, zie 1.4.3 en 1.4.11.

- Op de website zijn op elke pagina skip-links aanwezig zodat de gebruiker snel kan navigeren naar de gewenste inhoud. We zijn blij om te zien dat er aanpassingen zijn gemaakt ten behoeve van de gebruiker. Echter is er één skip-link die niet zichtbaar is voor de gebruiker. Dit is de skip-link om de content van de pagina over te slaan en direct naar de footer te gaan. Deze link verdwijnt achter de header en is niet zichtbaar. Deze komt pas tevoorschijn wanneer de focus erop staat en je een stukje omlaag scrolt.

Voor meer informatie, zie 2.4.1 en de bevinding onder 2.4.7.

- Op meerdere detailpagina's (Proclaimer en Privacy, Toegankelijkheidspagina, Colofon en meer) wordt een belangrijk menu overgeslagen wanneer je met het toetsenbord en/of met een schermlezer navigeert. Dat komt doordat de volgorde in de DOM ander is dan visueel op het scherm. Je gaat namelijk eerst langs de content, en daarna pas langs het menu links. Dit werkt verwarrend voor de gebruiker. Let erop dat de visuele volgorde (van links naar rechts, van boven naar beneden) altijd aangehouden wordt, en dat de DOM hiermee in lijn staat. Voor meer informatie, zie 2.4.3.
- Er is gebruik gemaakt van een `::before` en/of `::after` pseudo-element waarbij niet-decoratieve inhoud in de CSS “content” staat. Hierdoor is deze content niet (goed) toegankelijk met hulpsoftware of wanneer men ervoor kiest de styling uit te zetten om bijvoorbeeld overprikkeling te voorkomen. Op de website is het pseudo-element ingezet voor iconen. Gebruik voor iconen altijd het `img`-element.

Voor meer informatie, zie 1.1.1 of bekijk deze webpagina: <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques/failures/F87.html>

Het is zichtbaar dat er aanpassingen zijn gedaan om de toegankelijkheid te bevorderen! Met de verdere bevindingen in dit rapport zal de toegankelijkheid nog meer verbeteren. Er zijn veel bevindingen gedaan die zich herhalen op andere pagina's, dus let goed op bij het aanmaken van nieuwe pagina's dat deze fouten niet worden herhaald.

In het rapport staan alle bevindingen per criterium omschreven, zodat inzichtelijk wordt hoe een WCAG 2.1 AA-niveau behaald kan worden.

Checklist

Percentage succescriteria in WCAG waaraan is voldaan.

Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Totaal	%
29	19	2	50	62 %

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn	Voldoende	9
1.1.1 Niet-tekstuele inhoud	Onvoldoende	11
1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)		
Niet van toepassing		17
1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen)	Voldoende	18
1.2.3 Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Onvoldoende	19
1.2.4 Bijschriften (live)	Niet van toepassing	21
1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)	Onvoldoende	22
1.3.1 Info en relaties	Onvoldoende	24
1.3.2 Betekenisvolle volgorde	Onvoldoende	42
1.3.3 Zintuiglijke kenmerken	Voldoende	47
1.3.4 Weergavestand	Voldoende	48
1.3.5 Identificeer het doel van de input	Voldoende	49
1.4.1 Gebruik van kleur	Onvoldoende	50
1.4.2 Audiobesturing	Voldoende	53
1.4.3 Contrast (minimaal)	Onvoldoende	54
1.4.4 Formaat wijzigen	Voldoende	58

1.4.5 Afbeeldingen van tekst	Onvoldoende	59
1.4.10 Reflow	Onvoldoende	61
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	Onvoldoende	64
1.4.12 Tekstafstand	Voldoende	70
1.4.13 Content bij hover of focus	Onvoldoende	71
2.1.1 Toetsenbord toegankelijk	Onvoldoende	73
2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden	Voldoende	77
2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen	Voldoende	78
2.2.1 Instelbare timing	Voldoende	79
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen	Voldoende	80
2.3.1 Minder dan drie flitsen	Voldoende	81
2.4.1 Skip blokken	Onvoldoende	82
2.4.2 Paginatitel	Onvoldoende	87
2.4.3 Volgorde	Onvoldoende	89
2.4.4 Doel van de link (in context)	Voldoende	94
2.4.5 Meerdere manieren	Voldoende	95
2.4.6 Koppen en labels	Voldoende	96
2.4.7 Toetsenbord begeleiding	Onvoldoende	97
2.5.1 Aanwijzergebaren	Voldoende	99
2.5.2 Aanwijzerannulering	Voldoende	100
2.5.3 Label in Naam	Voldoende	101
2.5.4 Bewegingsactivering	Voldoende	102
3.1.1 Taal van pagina	Onvoldoende	103
3.1.2 Taal van onderdelen	Voldoende	105

3.2.1 Focus	Voldoende	106
3.2.2 Invoer elementen	Voldoende	107
3.2.3 Logische navigatie	Voldoende	108
3.2.4 Consistente identificatie	Voldoende	109
3.3.1 Fout identificatie	Voldoende	110
3.3.2 Labels en instructies	Voldoende	111
3.3.3 Fout suggestie	Voldoende	112
3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)	Voldoende	113
4.1.1 Parsing	Voldoende	114
4.1.2 Naam, rol, waarde	Onvoldoende	115
4.1.3 Statusberichten	Onvoldoende	121
.....		

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn

U101: Toegankelijkheids-ondersteunende technologie wordt gebruikt zoals HTML5, WAI-ARIA, CSS3 of JavaScript

Voldoende

Toelichting

Alle gebruikte technologieën moeten ondersteuning bieden voor toegankelijkheidsinformatie en moeten gebruikt kunnen worden met hulpsoftware

Dit criterium heeft geen betrekking op een specifiek WCAG-criterium, maar moet behaald worden om aan de richtlijnen te voldoen

U701: De website/ app is getest met screenreaders op zowel desktop als mobiel om te controleren of alle content toegankelijk is en correct werkt.

Voldoende met advies

Toelichting

Test in ieder geval met VoiceOver op iOS en NVDA op Firefox of Chrome op Windows.

Bevindingen per richtlijn

Kop en content kaart in link

Prioriteit: Advies

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Zowel de kop als (een groot deel van) de overige content zijn programmatisch in de linktekst geplaatst. Hierdoor wordt de link te uitgebreid om te volgen in combinatie met het gebruik van hulpsoftware, zoals een schermlezer. Het zou beter zijn om enkel de kop als linktekst zelf te gebruiken en de rest van het zoekresultaat met behulp van css klikbaar te maken. Zie:

De zoekresultaten. Dit probleem komt voor op:

Zoekresultaten (

https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/zoeken/?zoek_opdracht=hof+van+twente

)

WCAG SC: All

EN 301 549: 9.x, 10.x, 11.x

Aceit: U701

U801: De website/ app heeft een goede toegankelijkheidspagina

Voldoende

Toelichting

Dit is verplicht om te voldoen aan het Besluit Digitaal Toegankelijke Overheid, en de European Accessibility Act.

1.1.1 Niet-tekstuele inhoud

U201: Alle betekenisvolle afbeeldingen en visuele elementen hebben een tekstueel alternatief dat de betekenis goed kan overbrengen

Onvoldoende

Toelichting

Voorbeelden van betekenisvolle grafische elementen zijn foto's, illustraties en pictogrammen die worden gebruikt om informatie te verstrekken of een soort visuele aanwijzing aan de gebruiker te geven. Voor gebruikers met een visuele beperking is het belangrijk dat zij op een andere manier dezelfde informatie krijgen.

De grens tussen betekenisvolle en decoratieve afbeeldingen is subjectief, maar als u afbeeldingen gebruikt om de boodschap die u aan uw gebruikers communiceert te versterken, moeten de afbeeldingen bijna altijd een tekstalternatief hebben.

Er zijn enkele uitzonderingen op dit criterium, zoals wanneer het tekstalternatief herhaling zou veroorzaken. Bijvoorbeeld, u zou een printerpictogram kunnen hebben met de zichtbare tekst "Afdrukken" in directe nabijheid. Als het pictogram zijn eigen tekstalternatief had, zou de informatie worden gedupliceerd.

Om een tekstalternatief te bieden voor een ``, gebruik de `alt`-attribuut wanneer mogelijk. Als dit niet mogelijk is, kunt u het `aria-label` attribuut gebruiken (bijv. op `<svg>` afbeeldingen).

Het belangrijkste is dat alle informatie die met afbeeldingen wordt gegeven, ook beschikbaar is in tekst.

Bevindingen per richtlijn

Afbeelding zonder tekstueel alternatief

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een informatieve afbeelding zonder tekstueel alternatief gevonden. Zie:

Logo's gemeente Hof van Twente. Bij alle andere logo's staat de naam eronder, echter bij Hof van Twente staat alleen een onderdeel eronder, zoals "Burgemeester" of "Griffie". Als de afbeeldingen decoratief blijven, moeten de titels eronder "Hof van Twente" omvatten. Als de titels hetzelfde blijven moeten de logo's van Hof van Twente een alternatieve tekst bevatten.



Dit probleem komt voor op:

Gemeenteraad (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/gemeenteraad>

)

WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U201

Afbeelding verkeerd of onvoldoende alt-tekst

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een afbeelding gevonden waarvan het tekstueel alternatief verkeerd of niet voldoende omschrijvend is. Zie:

Logo GO (Gemeente Oplossingen). De alt-tekst omschrijft niet de slogan die in de afbeelding omschreven wordt. Tevens wordt niet verteld waar deze naartoe linkt. Dit probleem komt voor op:

Colofon (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Over-deze-site/Colofon>
)

Portretten van de personen op de pagina. Alle afbeeldingen hebben een aria-label met de tekst “profielfoto”. Dit omschrijft niet te persoon die erop staat. Zorg voor een goede alternatieve tekst of maak de afbeeldingen decoratief. Dit probleem komt voor op:

Gemeenteraad (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/gemeenteraad>
)

WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U201

U202: Afbeeldingen die decoratief zijn, of waar een tekstueel alternatief zou leiden tot herhaling voor de gebruiker, hebben geen tekstueel alternatief

Onvoldoende

Toelichting

Als afbeeldingen gebruikt worden als een link, en er ook tekst in de link staat, moet er geen alt-tekst toegevoegd worden als deze dezelfde informatie zou geven.

Om decoratieve afbeeldingen goed te delen kan je CSS background images gebruiken, je kan het alt-attribuut leeg laten, of je kan role="presentation" op de afbeelding zetten.

Bevindingen per richtlijn

Afbeelding niet opgemaakt als decoratief

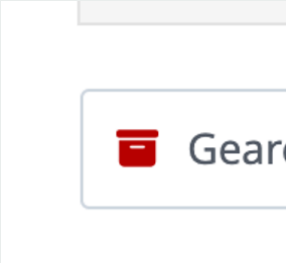
Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een decoratieve afbeelding gevonden die niet te negeren is voor hulptechnologie. Zie:

Icoon bij “Gearchiveerde bestuurdorganen”.



Dit probleem komt voor op:

Vergaderingen (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/vergaderingen>

)

WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U202

U203: Video's en animaties hebben een titel nodig die het onderwerp beschrijft

Voldoende

Toelichting

Video's en animaties moeten een titel hebben die het onderwerp beschrijft. Hier wordt verwacht dat het element een titel heeft van wat de content van de video of animatie is.

Dit kan je doen door een kop boven de video of tekst te zetten. Als je bijvoorbeeld een video op de website zet waarin een introductie wordt gegeven over digitale toegankelijkheid, is het afdoende om een kop met de

tekst "Introductie digitale toegankelijkheid" te plaatsen.

U212: Een kaart heeft een titel en beschrijving die het doel van de kaart beschrijft

Niet van toepassing

Toelichting

Als een plattegrond wordt toegevoegd aan de pagina, moet er een titel worden toegevoegd aan de plattegrond. Op deze manier is het duidelijk voor gebruikers wat de context en onderwerp is van de plattegrond.

1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)

U204: Vooraf opgenomen audio fragmenten hebben een gelijk tekstueel alternatief

Niet van toepassing

Toelichting

Een link naar de text versie is voldoende, maar het moet duidelijke gelabeld zijn zodat de gebruiker het makkelijk kan vinden

1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen)

U205: Alle vooraf opgenomen video content heeft ondertiteling

Voldoende

Toelichting

Om te voldoen aan de EN 301 549 en WCAG richtlijnen moeten de ondertitelingen in dezelfde taal zijn als de video.

1.2.3 Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen)

U213: Er is audiobeschrijving of een media-alternatief voor video's

Onvoldoende

Toelichting

Er wordt een alternatief geleverd voor video's. Hier kan op twee manieren aan worden voldaan:

Het aanbieden van audiobeschrijving: Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in een video in de vorm van een audiotrack. Er wordt zo context toegevoegd aan visuele informatie. Dit is dus een extra toevoeging aan de normale bijschriften van een video, zoals ondertiteling. Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.

Of het aanbieden van een media-alternatief: Hieronder valt bijvoorbeeld een volledig teksttranscriptie van de video.

Er zijn uitzonderingen:

Wanneer de video zelf al een alternatief is en is duidelijk als zodanig gemarkeerd.

Je hebt geen audiobeschrijving nodig als alle informatie in de video in de reguliere soundtrack wordt verstrekt.

Bevindingen per richtlijn

Vooraf opgenomen video zonder alternatief of audiobeschrijving

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is vooraf opgenomen video met audiotrack gevonden, zonder een tekstueel alternatief of audiodescriptie die de belangrijke video-inhoud beschrijft. Zie:

Video's op de pagina. Audiodescriptie zou kunnen vertellen wie er aan het woord is en bij welke partij deze persoon hoort. Dit probleem komt voor op:

Programmabegroting 2024 (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-programmabegroting-2024>

)

WCAG SC: 1.2.3

EN 301 549: 9.1.2.3, 10.1.2.3

Aceit: U213

1.2.4 Bijschriften (live)

U206: Er worden ondertitels voor doven en slechthorende geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media

Niet van toepassing

1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)

U208: Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media

Onvoldoende

Toelichting

Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in de video aan gebruikers die niet kunnen zien. Dit wordt vaak gedaan als een aparte video met een audiodescriptie, maar kan ook worden gedaan als een extra audiotrack op de originele video dat de gebruiker kan aan- en uitzetten.

Voorbeelden van visuele informatie die moet worden opgenomen in de audiobeschrijving zijn tekstlabels en naamborden.

Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.

Hier is een voorbeeld van een audiobeschrijving:

https://www.youtube.com/watch?v=O7j4_aP8dWA

Bevindingen per richtlijn

Vooraf opgenomen video zonder audiobeschrijving

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een vooraf opgenomen video met audio gevonden, zonder audiodescriptie van de visueel gepresenteerde informatieve inhoud

van de video. Zie:

Video's op de pagina. Audiodescriptie zou kunnen vertellen wie er aan het woord is en bij welke partij deze persoon hoort. Dit probleem komt voor op:

Programmabegroting 2024 (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-programmabegroting-2024>

)

WCAG SC: 1.2.5

EN 301 549: 9.1.2.5, 10.1.2.5, 11.1.2.5

Aceit: U208

1.3.1 Info en relaties

U302: Alle visuele koppen zijn in de code weergegeven als semantische koppen met het bijbehorende kop-niveau

Voldoende

Toelichting

Gebruik HTML elementen H1 tot H6. Als dat niet mogelijk is kunt u WAI-ARIA gebruiken.

U303: Er worden geen kop-niveaus overgeslagen

Voldoende

Toelichting

H1 zou gevolgd moeten worden door een andere H1 of H2 kop. H2 zou gevolgd moeten worden door H1, H2 of H3 enz. Ga niet direct van H1 naar H4.

U304: Er worden geen witregels of lege paragrafen gebruikt om ruimte te maken in de tekst

Onvoldoende

Toelichting

Typografie is belangrijk voor leesbaarheid. Onderdeel van typografie is de witruimte tussen tekstregels en rondom headings. Ruimte tussen tekst moet door formatting gemaakt worden, niet door witregels toe te voegen.

Witregels met meerdere line breaks of met lege paragrafen worden voorgelezen door hulpsoftware als "leeg" wat een vervelende UX tot gevolg heeft.

Bevindingen per richtlijn

Gebruik gemaakt van witregel voor opmaak

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is gebruik gemaakt van een `
` om witruimte te creëren. Zie:

Tekst onder “Vergaderingen”. Dit probleem komt voor op:

Vergaderingen (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/vergaderingen>

)

Voor meer informatie, zie:

<https://www.w3.org/TR/2011/WD-html5-author-20110809/the-br-element.html>

WCAG SC: 1.3.1

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U304

U305: Lijsten hebben een juiste opmaak in de code

Voldoende

Toelichting

In HTML zijn er drie verschillende soorten lijsten:

Niet-gesorteerde lijsten, gemaakt met ul en li elementen

Gesorteerde lijsten, gemaakt met ol en li elementen

Omschrijvende lijsten, gemaakt met dl, dt en dd elementen

U306: Het blockquote HTML-element wordt gebruikt voor langere citaten, en q voor kortere citaten

Niet van toepassing

Toelichting

Informatie over het blockquote element kan je vinden op:

<https://www.w3.org/WAI/tutorials/page-structure/content/#blockquote>

Informatie over het q element kan je vinden op:

<https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/H49>

Denk er aan zelf geen aanhalingstekens te gebruiken bij q- en blockquote-elementen. Dit wordt door de browser of user agent gedaan.

U307: Er wordt correct gebruik gemaakt van WAI-ARIA **Voldoende**

Toelichting

WAI-ARIA, oftewel ARIA, staat voor *Web Accessibility Initiative - Accessible Rich Internet Applications,* dit zijn extra attributen die ontbrekende informatie kan melden aan hulptechnologieën.

Hiervoor is het belangrijk aria-attributen op correcte wijze te gebruiken. Als er gebruik gemaakt van onjuiste of overbodige aria-attributen, kan dit verwarring opleveren, vooral bij gebruik van een schermlezer.

U308: Regel- en kolomkoppen worden met th-elementen aangegeven en hebben het juiste scope- of header-attribuut

Onvoldoende

Toelichting

Het th-element wordt gebruikt om header-cellen van een tabel aan te geven. Dit kan een regel of kolom zijn, maar ook meerdere regels of kolommen. Zorg er voor dat cellen met data en cellen met headers goed aangegeven zijn. Dat kan bijvoorbeeld met het scope attribuut.

Het scope attribuut kan de volgende waardes hebben:

row = een rij

col = een kolom

rowgroup = alle regels na deze cel binnen een tbody-element

colgroup = alle volgende kolommen in een groep binnen een colgroup-element

In complexere tabellen kan je header-attributen gebruiken.

Bijvoorbeeld:

```
<th id="aheading">A heading</th>
```

```
<th id="asecondheading">A second heading</th>
```

```
<td headers="aheading asecondheading">Data cell with two headings</td>
```

Let op dat header cellen zelf kunnen linken aan andere header cellen.

Bevindingen per richtlijn

Tabelkoppen programmatisch niet goed opgemaakt

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tabel gevonden waarvan de rij- en kolomkoppen programmatisch niet goed zijn opgemaakt. Zie:

Kalender. Dit probleem komt voor op:

Homepage (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/>
)

× bezocht, link, 12 juni 2024, er is één activiteit, Activiteiten overzicht, tabel, 7 kolommen, 6 rijen

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U308

U309: Alle tabellen zijn opgemaakt met de juiste HTML tabel

Onvoldoende

Toelichting

Gebruik native HTML elementen (table, thead, tbody, caption, tr, th, td) of respectievelijke WAI-ARIA rollen

Bevindingen per richtlijn

Tabel programmatisch incorrect of afwezig

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een element dat visueel en functioneel een tabel is, maar deze is in de code niet goed of niet als dusdanig opgemaakt. Dit leidt tot problemen bij het gebruik van hulpsoftware. Zie:

Tabel met stemgedrag. Dit probleem komt voor op:

Gemeenteraadslid (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Gemeenteraad/arjan-zandvoort>

)

Tabel stemresultaten, uitslag per partij.



Dit probleem komt voor op:

Programmabegroting 2024 (
[https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/
Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-
programmabegroting-2024](https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-programmabegroting-2024)
)

Gemeenteraadslid (
[https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Gemeenteraad/arjan-
zandvoort](https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Gemeenteraad/arjan-zandvoort)
)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U309

U311: Tabel-onderschriften zijn gemaakt het het caption-element Niet van toepassing

Toelichting

Gebruik het <caption> element om een tabel-onderschrift te maken. Als dit niet mogelijk is, kan je een normale heading gebruiken met het juiste h-niveau (H1-H6).

U316: Foutmeldingen die te maken hebben met specifieke formulervelden zijn gekoppeld aan het bijbehorende element

Onvoldoende

Toelichting

Dit kan je doen door de foutmelding in het label-element te zetten, of door aria-describedby attributen te gebruiken.

Bevindingen per richtlijn

Foutmelding niet programmatisch gerelateerd aan invoerveld

Prioriteit: Advies

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een foutmelding gevonden die aan een invoerveld gerelateerd lijkt te zijn. Dit is echter niet programmatisch te bepalen, waardoor voor een gebruiker van hulpsoftware moeilijker in te zien is of een veld correct is ingevuld. Het zou beter zijn om een duidelijk programmatische connectie te maken waardoor alle relevante informatie over het invullen van een invoerveld in een keer gegeven wordt en er niet voor- en achteruit genavigeerd hoeft te worden om deze informatie te verkrijgen. Zie:

Invoerveld e-mail. Dit probleem komt voor op:

Abonnement (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/abonnement>
)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U316

U317: Formulervelden die bij elkaar horen, zijn gegroepeerd, zijn in dezelfde fieldset en hebben een omschrijvende legenda

Voldoende

Toelichting

Gebruik het fieldset-element om gerelateerde functionaliteiten binnen formulieren te linken, zoals radio buttons. Gebruik het legend-element om een korte omschrijving aan de groep te geven. Let er op dat de legenda het eerste child-element van de fieldset moet zijn.

Je kan ook het respectievelijke WAI-ARIA attribuut `role="group"` gebruiken en `aria-labelledby`

U318: Alle omschrijvingen en labels zijn in de code gekoppeld aan het bijbehorende formulerveld

Onvoldoende

Toelichting

Dit wordt meestal gedaan door het visuele label in het label-element te zetten, en deze te koppelen met form control. Als het nodig is, kan je `aria-label` gebruiken om instructies in de code toe te voegen aan form control zonder deze visueel te tonen.

Bevindingen per richtlijn

Label en invoerveld niet (goed) gekoppeld

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het label voor het invoerveld is programmatisch niet of niet goed gekoppeld aan het invoerveld zelf. Het beste, en de door de meeste hulpsoftware ondersteunde methode, is het label een “for”-attribuut te geven en daarmee te refereren aan het “id”-attribuut van het invoerveld. Zie:

Instructie van het invoerveld. Dit probleem komt voor op:

Abonnement (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/abonnement>
)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U318

U324: Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van semantische HTML

Onvoldoende

Toelichting

Het wordt aanbevolen dat HTML wordt gebruikt op een manier waarmee mensen bekend zijn. Dit betekent het gebruik van semantische HTML en de conventies

volgt die we vaak op het internet zien. Deze consistentie zorgt ervoor dat mensen ermee kunnen communiceren zoals ze gewend zijn, wat de cognitieve belasting zal verminderen.

Bijvoorbeeld links in tekst die niet zijn opgemaakt zijn als link, hierdoor zijn ze niet aanklikbaar met de muis en ook niet bedienbaar via het toetsenbord. Dit is verwarrend voor gebruikers, met name gebruikers van schermlezers of mensen met een cognitieve beperking, omdat de verwachting is dat je een link direct kunt aanklikken en niet nog los hoeft te selecteren en kopiëren.

Bevindingen per richtlijn

Pseudo-element bevat informatieve content.

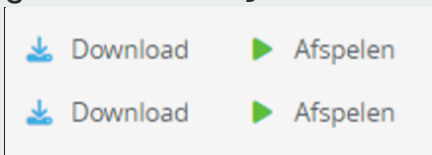
Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

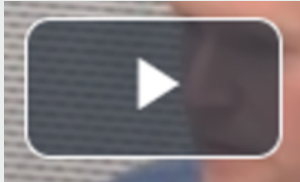
Er is gebruik gemaakt van een `::before` en/of `::after` pseudo-element waarbij niet-decoratieve inhoud in de CSS “content” staat. Hierdoor is deze content niet (goed) toegankelijk met hulpsoftware of wanneer men ervoor kiest de styling uit te zetten om bijvoorbeeld overprikkeling te voorkomen. Zie:

Verschillende iconen op de pagina (zie de afbeeldingen). Dit geldt voor vrijwel alle iconen op de pagina.



🕒 00:12:34

👤 Profiel



Dit probleem komt voor op:

Programmabegroting 2024 (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-programmabegroting-2024>

)

Items onder nummer 16.

📖 Besluitnemend 📄 5 documenten 🗳️ 1 stemming

Dit probleem komt voor op:

Agenda (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2024/28-mei/19:30>

)

Voor meer informatie, zie: <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques/failures/F87.html>

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U324

U325: Alle visuele relaties die zichtbaar zijn in de content, zijn ook zichtbaar in de code

Onvoldoende

Toelichting

Denk bijvoorbeeld aan een chat widget. Je kan zien dat de linker berichten van de andere persoon zijn, en de rechter berichten van jou. Dit moet ook duidelijk zijn in de code.

Bevindingen per richtlijn

Pdf niet getagd

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pdf is niet gecodeerd waardoor deze niet toegankelijk is met ondersteunende technologieën, zoals een schermlezer. Daarnaast is het niet mogelijk om de pdf op koppen, lijsten, tabellen en ander gebruik van code structuur te toetsen. Zie:

Tagging van de pdf. Dit probleem komt voor op:

PDF 2024-11 Schriftelijke vragen PvdA_rentetarieven
Stadsbank (661021) (
[https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/
2024-11-Beantwoording-schriftelijke-vragen-PvdA-](https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/2024-11-Beantwoording-schriftelijke-vragen-PvdA-)

rentetarieven-Stadsbank-661021.pdf

)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U325

Semantische en visuele opmaak matchen niet

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een verschil tussen wat visueel getoond wordt en hoe dit semantisch in de code verwerkt is. Dit kan verwarring opleveren, vooral bij gebruik van ondersteunende technologieën, zoals een schermlezer. Zie:

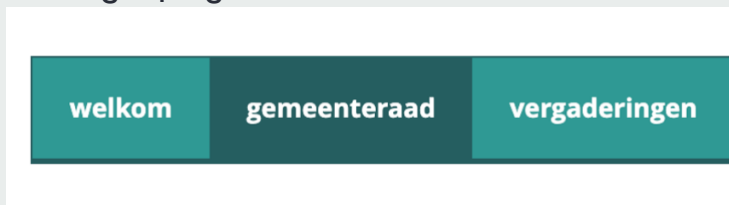
Knop “Agenda bekijken”. Met VoiceOver (schermlezer van Apple) hoor je “[token:omschrijving] [token:vergader_datum_long] [token:start_tijd_format]”.



Dit probleem komt voor op:

Homepage (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/>
)

Status huidige pagina in navigatie. Door middel van een andere kleur wordt aangegeven dat het navigatie item de huidige pagina is.



Dit wordt visueel gecommuniceerd, maar semantisch niet. Niet-ziende gebruikers krijgen dit dus niet mee. Dit probleem komt voor op:

Header (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/#header>
)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U325

Onterecht strong-element gebruikt

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is gebruik gemaakt van een element voor opmaak-doeleinden.
In dit geval moet daar CSS voor gebruikt worden. Zie:

Titels van de fracties en bestuur & organisatie. Dit probleem komt voor op:

Gemeenteraad (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/gemeenteraad>
)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U325

U326: Help-teksten en instructies voor een specifiek formulierveld zijn in de code aan dit formulierveld gekoppeld
Niet van toepassing

Toelichting

Dit betreft hulpteksten in instructieteksten, niet het label zelf.

Je kan de aria-labelledby of aria-describedby attributen gebruiken om te refereren aan een hulptekst.

Gebruik aria-labelledby als de instructie het formulier volledig omschrijft.

Gebruik het aria-describedby als de hulptekst een extra omschrijving geeft, of als er al een label is gelinked aan het formulier.

U631: Het menu staat binnen een nav-element

Voldoende

Toelichting

Het nav-element wordt gebruikt om gebruikers met een visuele beperking te laten weten dat dit links zijn voor websitenavigatie.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

U319: Elementen zijn in een logische volgorde geplaatst in de broncode

Onvoldoende

Toelichting

Dit is belangrijk voor gebruikers van schermlezers, omdat de volgorde in de broncode de leesvolgorde bepaalt. Als regel moet de volgorde van de paginainhoud zinvol zijn, zelfs wanneer CSS is uitgeschakeld.

Bevindingen per richtlijn

Geen betekenisvolle volgorde

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De volgorde van de elementen verliest bij het voorlezen door een schermlezer betekenis of is verwarrend voor de gebruiker. Zie:

Tab-volgorde na het kiezen van een sprekersfragment. Bij video, als je klikt op een sprekersfragment, verplaatst de focus zich naar buiten de website. En als je dan weer bij de video wil komen moet je de hele site weer door. Dit probleem komt voor op:

Programmabegroting 2024 (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De->

programmabegroting-2024

)

WCAG SC: [1.3.2](#)

EN 301 549: 9.1.3.2, 10.1.3.2, 11.1.3.2.1, 11.1.3.2.

Aceit: U319

Filterbare content zonder (notie van) filters voor content

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is content die gefilterd kan worden, maar doordat de filters pas na de content geplaatst zijn en er geen indicatie vooraf is, kunnen deze filters gemist worden door de gebruiker. Er mist ook een snelle navigatie optie naar de filters, waardoor eerst door alle content gegaan moet worden voordat je de relevante content kunt filteren. Het beste zou zijn om de filters voor de content te plaatsen. Zie:

Filteropties. Dit probleem komt voor op:

Zoekresultaten (
https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/zoeken/?zoek_opdracht=hof+van+twente
)

WCAG SC: [1.3.2](#)

EN 301 549: 9.1.3.2, 10.1.3.2, 11.1.3.2.1, 11.1.3.2.

Aceit: U319

U617: Componenten die bedoeld zijn als modal dialogs staan gebruikers niet toe om content op de achtergrond te selecteren

Onvoldoende

Toelichting

Modal dialogs zijn componenten die bovenop normale content op de pagina getoond worden. Er wordt van de gebruiker verwacht dat er iets gedaan wordt met deze content, voordat de gebruiker verder kan met de originele content. Modals moeten worden aangegeven in HTML met `aria-modal="true"`.

Een belangrijk aspect hierbij is dat gebruikers die met het toetsenbord navigeren en gebruikers met schermlezers de focus in het modale dialoogvenster moeten behouden totdat ze hun mening over de inhoud hebben gevormd en het actief hebben gesloten. Daarom zou je niet per ongeluk de focus op de achtergrond moeten kunnen krijgen.

Bevindingen per richtlijn

Focusindicator verlaat modal, maar modal sluit niet

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De focusindicator verlaat het dialoogvenster (modal) zonder dat deze gesloten wordt. De focusindicator moet het dialoogvenster (modal) blijven

doorlopen tot er een keuze gemaakt is, of het dialoogvenster (modal) moet automatisch worden gesloten zodra de focus erbuiten komt. Zie:

Modal onder info knop naast document onderaan de pagina.



Dit probleem komt voor op:

2024-11 Schriftelijke vragen PvdA_Rentetarieven Stadsbank (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/raadsinstrumenten/2024-11-Schriftelijke-vragen-PvdA-Rentetarieven-Stadsbank/>
)

Fragment embedden. Wanneer je deze opent en vervolgens terugwil met de tab-toets, blijft hij geopend waardoor de focus erachter verdwijnt en je hem niet meer kan zien. Dit probleem komt voor op:

Programmabegroting 2024 (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-programmabegroting-2024>
)

WCAG SC: [1.3.2](#)

EN 301 549: 9.1.3.2, 10.1.3.2, 11.1.3.2.1, 11.1.3.2.

Aceit: U617

Focusindicator verlaat menu, maar menu sluit niet

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De focusindicator verlaat het zichtbare gebied zonder het menu te sluiten.

De focusindicator moet in het menu doorlopen totdat een optie is geselecteerd, of het menu moet worden gesloten. Zie:

Menu met meer jaartallen. Dit probleem komt voor op:

Gemeenteraad (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/gemeenteraad>
)

Deel menu. Dit probleem komt voor op:

2024-11 Schriftelijke vragen PvdA_Rentetarieven Stadsbank (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/raadsinstrumenten/2024-11-Schriftelijke-vragen-PvdA-Rentetarieven-Stadsbank/>
)

WCAG SC: [1.3.2](#)

EN 301 549: 9.1.3.2, 10.1.3.2, 11.1.3.2.1, 11.1.3.2.

Aceit: U617

1.3.3 Zintuiglijke kenmerken

U402: Instructies zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten

Voldoende

Toelichting

Vermijd "klik op de knop aan de rechterkant" en soortgelijke uitdrukkingen.

Je kunt richtingen, grootte, vormen en kleuren gebruiken in je instructies, maar er niet volledig op vertrouwen. Bijvoorbeeld "klik op de knop 'ja' aan de rechterkant" zou acceptabel zijn omdat het ook het zichtbare label bevat.

1.3.4 Weergavestand

U506: De website/ app kan worden gebruikt in alle schermoriëntaties

Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

U406: Het doel van elk invoerveld is gespecificeerd in de opmaak

Voldoende

Toelichting

Wanneer mogelijk, moet je markup gebruiken om het doel van elk invoerveld aan te geven. Dit kan gedeeltelijk worden gedaan door het juiste element/type/markup te kiezen.

In HTML moet je het attribuut `autocomplete` gebruiken om te verklaren welk type gegevens de gebruiker moet invoeren in invoervelden die gegevens over de gebruiker verzamelen. Dit maakt het gemakkelijker voor browsers en ondersteunende technologie om eerder opgeslagen gegevens automatisch in te vullen. Lees meer over het attribuut en mogelijke waarden hier:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>

1.4.1 Gebruik van kleur

U403: Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden

Onvoldoende

Toelichting

Voor gebruikers die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren, of die cognitieve beperkingen hebben, is het belangrijk dat kleur niet de enige manier is om een status of informatie door te geven.

Kleur mag je niet als het enige visuele middel gebruiken om informatie over te brengen, om een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of om een visueel element te kunnen onderscheiden.

Kleuren en vormen worden meestal decoratief gebruikt, maar soms vervullen ze ook een communicatieve functie of zijn ze essentieel om de inhoud van een webpagina te begrijpen. Dit ijkpunt gaat, naast kleur, ook over het gebruik van vormen of verwijzingen naar locaties op het scherm. Denk hierbij aan foutmeldingen, bevestigingen of aanduidingen van beschikbaarheid.

Bevindingen per richtlijn

Verskil status enkel met kleur

Prioriteit: Laag

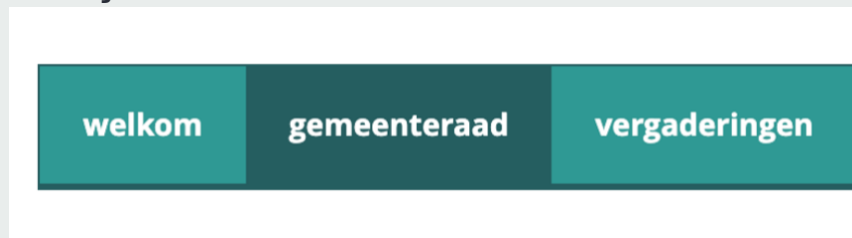
Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een verandering van status, zoals hover of focus, in een component binnen een set van componenten, die alleen met een kleurwijziging is

aangegeven. Zie:

Status huidige pagina in navigatie. Het contrastverschil tussen licht en donker Turkoois is 2.14:1. Als je uitsluitend met kleurverschil zou willen communiceren dan moet dit minimaal 3:1 zijn.



Dit probleem komt voor op:

Header (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/#header>
)

WCAG SC: [1.4.1](#)

EN 301 549: 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

Aceit: U403

U404: Links zijn niet alleen herkenbaar door hun kleur Voldoende

Toelichting

Je kan onderstrepen of icoontjes, dikgedrukte tekst, of andere visuele indicatoren gebruiken,

Het is niet voldoende als deze indicatoren alleen zichtbaar zijn als je over het element hovered, omdat ze dan niet toegankelijk zijn voor hulpsoftware.

Het moet makkelijk te zien zijn welk element op een pagina interactief is, zonder op de elementen te hoeven focussen.

1.4.2 Audiobesturing

U429: Elk geluid dat automatisch start en meer dan 3 seconden speelt, kan worden gepauzeerd of uitgeschakeld

Voldoende

Toelichting

Dit criterium is van toepassing op geluiden die minstens 3 seconden duren.

1.4.3 Contrast (minimaal)

U409: Alle tekst heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond

Onvoldoende

Toelichting

Kleine tekst (lager dan 14px bold of 18px regular) minimaal een contrastverhouding van 4.5:1

Grote tekst (14px bold of hoger en 18px regular of hoger) minimaal een contrastverhouding van 3.0:1.

Als de achtergrond varieert, meet dan waar de contrast het laagste is.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

Tekst met onvoldoende contrast

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een te lage contrastverhouding ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie:

Kleurcontrasten op de pdf. Het contrastverschil tussen de licht-turquoise achtergrond en de donker-turquoise tekst is 2.99:1. Dit moet in dit geval minimaal 4.5:1 zijn.

Het kleurcontrast tussen het licht-turquoise en de witte

achtergrond is

1.52:1. Hier moet het minimaal 3:1 zijn. Dit probleem komt voor op:

PDF 2024-11 Schriftelijke vragen PvdA_rentetarieven Stadsbank (661021) (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/2024-11-Beantwoording-schriftelijke-vragen-PvdA-rentetarieven-Stadsbank-661021.pdf>
)

Groene tekst op grijze achtergrond. Het contrastverschil tussen deze kleuren is 3.16:1. Dit moet in dit geval minimaal 4.5:1 zijn. Dit probleem komt voor op:

2024-11 Schriftelijke vragen PvdA_Rentetarieven Stadsbank (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/raadsinstrumenten/2024-11-Schriftelijke-vragen-PvdA-Rentetarieven-Stadsbank/>
)

Groene tekst op witte achtergrond en in Stemresultaten modal. Het contrastverschil tussen de twee kleuren is 2.40:1. Dit moet in dit geval minimaal 4.5:1 zijn.

	Voor	Tegen
	5	
	3	
	3	
	2	

Dit probleem komt voor op:

Programmabegroting 2024 (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-programmabegroting-2024>

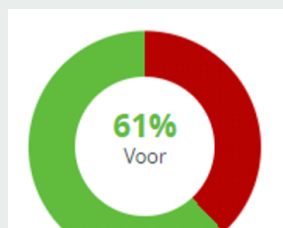
)

Gemeenteraadslid (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Gemeenteraad/arjan-zandvoort>

)

Witte tekst op groene achtergrond en in Stemresultaten modal. Het contrastverschil tussen de twee kleuren is 2.40:1. Dit moet in dit geval minimaal 3:1 zijn.



Dit probleem komt voor op:

Programmabegroting 2024 (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-programmabegroting-2024>

)

Gemeenteraadslid (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Gemeenteraad/arjan-zandvoort>

)

Kleurcombinatie turquoise en wit. Het contrastniveau is 3.45:1,

voor grote tekst moet dit minimaal 3:1 zijn en voor kleine tekst minimaal 4.5:1.

Agenda bekijken ☰

Dit probleem komt voor op alle webpagina's.

Kleurcombinatie geel en wit. Het contrastniveau is 1.61:1, voor grote tekst moet dit minimaal 3:1 zijn en voor kleine tekst minimaal 4.5:1.

Volgende vergadering

Dit probleem komt voor op alle webpagina's.

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

1.4.4 Formaat wijzigen

U503: Gebruikers kunnen de tekstinhoud minstens 200 procent vergroten

Voldoende

Toelichting

Voor veel gebruikers is het belangrijk om de tekstgrootte te kunnen vergroten. Dit is niet alleen belangrijk voor gebruikers met een visuele beperking, maar ook voor gebruikers die de website/ app op een klein apparaat zoals een smartphone gebruiken of in fel zonlicht.

Om aan de criteria in WCAG en EN 301 549 te voldoen, is het voldoende om een mechanisme in de website/ app aan te bieden waarmee gebruikers de tekst met 200% kunnen vergroten, maar voor veel gebruikers is het belangrijk om de website/ app op andere manieren te kunnen vergroten. Blokkeer de mogelijkheid van gebruikers niet om de website/ app in een webbrowser te vergroten. Probeer ervoor te zorgen dat de website/ app reageert op de instellingen van gebruikers binnen de webbrowser en het besturingssysteem. Om aan dit criterium in WCAG en EN 301 549 te voldoen, hoef je dit niet te doen, maar er is een ander criterium in EN 301 549 die vereist dat de website/ app luistert naar gebruikersinstellingen binnen het besturingssysteem. Lees hier meer over op U510/U511.

Let op dat je niet per se zo'n functie in je website/ app nodig hebt. Het is veel beter voor de gebruiker om gebruikersinstellingen binnen de browser en het besturingssysteem te respecteren. Dat zou de belangrijkste aanpak moeten zijn.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

U411: Gebruik tekst, geen afbeeldingen van tekst

Onvoldoende

Toelichting

In complexe afbeeldingen zoals diagrammen is het acceptabel dat sommige tekst als onderdeel van de afbeelding wordt weergegeven.

Logotypen zijn ook een acceptabele uitzondering.

Bevindingen per richtlijn

Afbeelding bevat essentiële tekst

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een afbeelding waarin tekst is ingesloten in de afbeelding, waarvan de tekst essentieel is voor de context. Deze tekst is niet toegankelijk voor gebruikers van schermlezers of mensen die de opmaak van tekst wijzigen (zoals beschreven in 1.4.12). Je kunt de tekst beter met behulp van CSS op de afbeelding plaatsen. Zie:

Afbeelding van de tabel in de pdf. Dit probleem komt voor op:

PDF 2024-11 Schriftelijke vragen PvdA_rentetarieven
Stadsbank (661021) (
[https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/
2024-11-Beantwoording-schriftelijke-vragen-PvdA-](https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/2024-11-Beantwoording-schriftelijke-vragen-PvdA-)

rentetarieven-Stadsbank-661021.pdf

)

WCAG SC: [1.4.5](#)

EN 301 549: 9.1.4.5, 10.1.4.5, 11.1.4.5.1, 11.1.4.5.

Aceit: U411

1.4.10 Reflow

U501: De lay-out is responsive en past zich aan aan de grootte van het scherm

Onvoldoende

Toelichting

Alle content moet responsief zijn, maar het wettelijke criterium staat enkele uitzonderingen toe. Situaties waarin het moeilijk of onmogelijk is om de functionaliteit te behouden wanneer de viewport- of schermgrootte te klein wordt, zijn acceptabele uitzonderingen. Uitzonderingen zijn onder meer complexe tabellen, kaarten, spelletjes en videospelers. Onze aanbeveling is om de inhoud indien mogelijk volledig responsief te maken.

Bevindingen per richtlijn

Verlies van functionaliteit bij reflow

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een component gevonden met verlies van functionaliteit tijdens reflow. Zie:

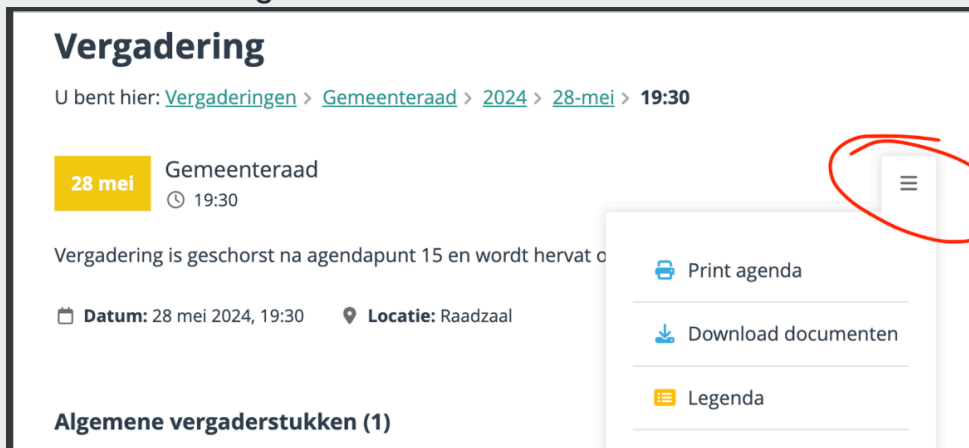
Skip link mobiele weergave. De skip link verdwijnt. Dit probleem komt voor op:

Homepage (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/>
)

Modal informatie over document. Het scrollbare deel van de modal valt buiten beeld waardoor je er niet bij kan. Dit probleem komt voor op:

2024-11 Schriftelijke vragen PvdA_Rentetarieven Stadsbank (<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/raadsinstrumenten/2024-11-Schriftelijke-vragen-PvdA-Rentetarieven-Stadsbank/>)

Mobiele weergave: Menu niet uit te klikken.



Dit probleem komt voor op:

Agenda (<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2024/28-mei/19:30>)

Filteropties menu. Op smallere schermen wanneer het filteropties menu in een disclosure zit, ga je bij het klikken op de knop met toetsenbord focus niet naar dit menu toe. De focus verplaatst zich verder achter het menu. Dit probleem komt voor op:

Zoekresultaten (
https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/zoeken/?zoek_opdracht=hof+van+twente
)

WCAG SC: [1.4.10](#)

EN 301 549: 9.1.4.10, 10.1.4.10, 11.1.4.10

Aceit: U501

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

U408: Grafische inhoud die wordt gebruikt voor interactieve besturingselementen, het tonen van status of het verstrekken van informatie, heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond.

Onvoldoende

Toelichting

Onderdelen van de interface en grafische objecten moeten een contrastverhouding van ten minste 3:1 hebben ten opzichte van de aangrenzende kleuren.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

Focusindicator met onvoldoende contrast

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

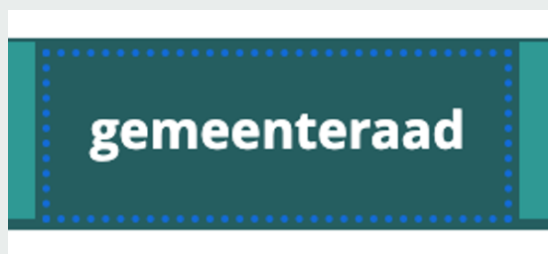
Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De focusindicator heeft niet voldoende contrast, dit moet minimaal 3:1 zijn. De standaard focusindicator garandeert niet voldoende kleurcontrast. Zie:

Focusindicator wanneer deze zich op de play-button van de video bevindt. De achtergrond is uiteraard elke keer anders, dus je kan ervoor kiezen hier een stippellijn te gebruiken die om-en-om zwart-wit is. Dit probleem komt voor op:

Programmabegroting 2024 (
[https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/
Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-
programmabegroting-2024](https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-programmabegroting-2024)
)

Focusindicator in de navigatie op de knop van de huidige pagina. Het contrastniveau tussen het donkere turquoise en het blauw van de focusindicator is 1.48:1.



Dit probleem komt voor op:

Header (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/#header>
)

WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

Grafisch object met onvoldoende contrast

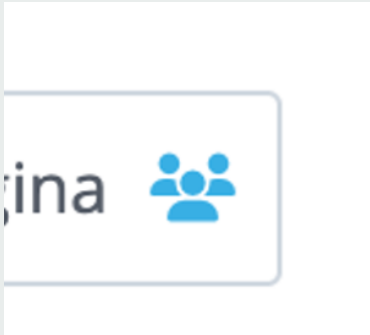
Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een afbeelding, diagram, kaart of ander grafisch object gevonden met een te laag contrast ten opzichte van naastgelegen kleuren. Zie:

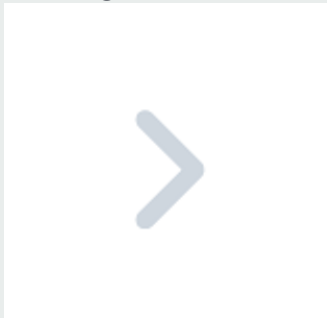
Kleurcombinatie lichtblauw en wit. Het contrastniveau is 2.50:1, voor grafische objecten moet dit minimaal 3:1 zijn.



Dit probleem komt voor op:

Alle webpagina's.

Kleurcombinatie lichtgrijs en wit. Het contrastniveau is 1.47:1, voor grafische objecten moet dit minimaal 3:1 zijn.

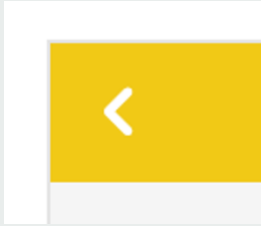


Dit probleem komt voor op:

Alle webpagina's.

Er is een afbeelding, diagram, kaart of ander grafisch object gevonden met een te laag contrast ten opzichte van

naastgelegen kleuren. Zie:
Kleurcombinatie geel en wit. Het contrastniveau is 1.61:1, voor grafische objecten moet dit minimaal 3:1 zijn.



Dit probleem komt voor op:

Alle webpagina's.

WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

Icoon met onvoldoende contrast

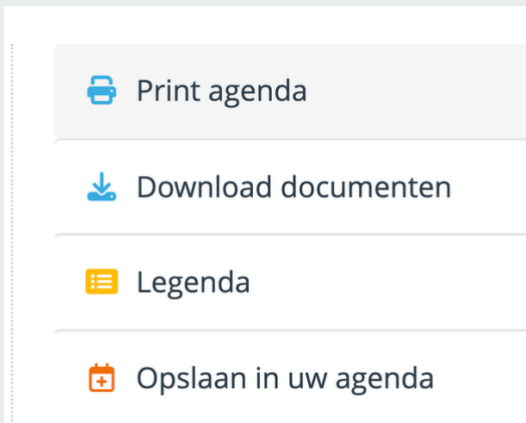
Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een icoon gevonden met onvoldoende contrast met naastgelegen kleuren. Zie:

Iconen bij "Opties voor deze vergadering". Het contrastverschil tussen het blauw en wit is 2.45:1, het geel en wit 1.66:1 en het oranje op lichtgrijs 2.83:1.



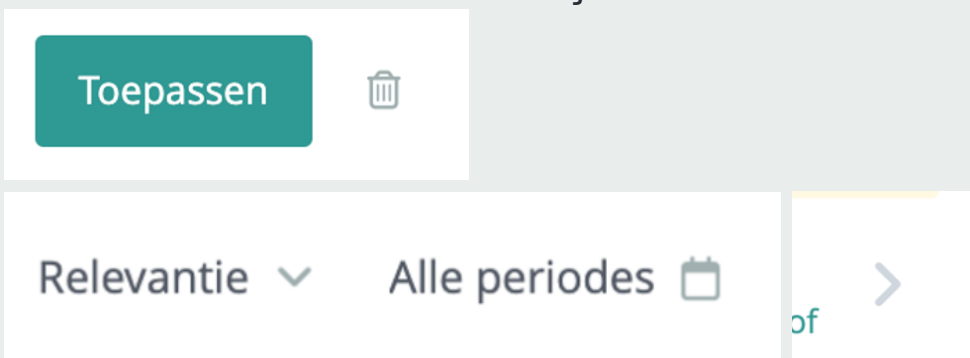
Dit moet minimaal 3:1 zijn. Dit probleem komt voor op:

Agenda (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2024/28-mei/19:30>

)

Alle lichtgrijze iconen en randen op de pagina. Het contrastverschil tussen het grijs en wit is 2.27:1 en het contrastverschil tussen het lichtgrijs en het grijs (bij hover) is 1.78:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.



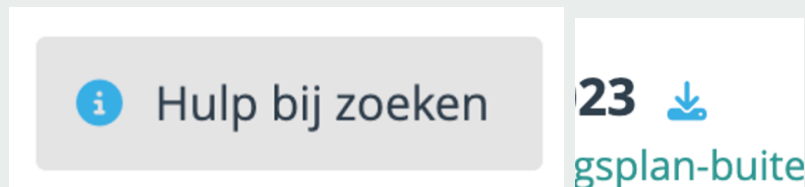
Dit probleem komt voor op:

Zoekresultaten (

https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/zoeken/?zoek_opdracht=hof+van+twente

)

Alle lichtblauwe iconen op de pagina. Het contrastverschil tussen het lichtblauw en lichtgrijs is 1.96:1, en tussen het lichtblauw en wit is 2.50:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.



Dit probleem komt voor op:

Zoekresultaten (
https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/zoeken/?zoek_opdracht=hof+van+twente
)

Laad-icoon in de video wanneer je een fragment selecteert.
Dit probleem komt voor op:

Programmabegroting 2024 (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-programmabegroting-2024>
)

WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

1.4.12 Tekstafstand

U502: Bij het wijzigen van de instellingen voor tekstafstand is er geen verlies van content of functionaliteit

Voldoende

Toelichting

Tekst mag nooit afgesneden worden of overlappen als de tekstinstellingen worden aangepast. Om dit te testen moet een tool gebruikt worden zoals:

<https://codepen.io/stevef/pen/YLMqbo/>

Als een bezoeker van je website een of meerdere van onderstaande stijleigenschappen wijzigt — met behulp van de browserinstellingen of door een persoonlijke stylesheet aan te maken — moet alle inhoud leesbaar blijven en mag geen functionaliteit verloren gaan.

De regelafstand moet minstens 1,5 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

De afstand onder (of tussen) paragrafen moet minstens 2 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

De letterafstand (tracking) moet minstens 0,12 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

De woordafstand (spacing) moet minstens 0,16 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

1.4.13 Content bij hover of focus

U602: Aanvullende content die door hover met de aanwijzer zichtbaar wordt, kan door de gebruiker naar wens behouden of verborgen worden

Onvoldoende

Toelichting

Het moet ook mogelijk zijn om hovercontent te verbergen zonder de focus te verplaatsen van het object dat de content activeert, bijvoorbeeld door op de ESC-toets te drukken.

Bevindingen per richtlijn

Escape sluit element dat opent met hover of focus niet

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een element op de pagina, waarbij extra content verschijnt wanneer het de focus krijgt of eroverheen gehoverd wordt. Deze nieuwe content verbergt andere niet-decoratieve content, en kan niet gesloten kan worden met de escape-toets. Het is echter belangrijk dat deze extra content weer verborgen kan worden zonder de aanwijzer of focus te moeten verplaatsen, zodat het bijvoorbeeld geen grote belemmering vormt voor mensen die de webpagina ingezoomd bekijken of bedienen met enkel het toetsenbord.

Zie:

Inlog icoon. Dit komt voor wanneer de gebruiker een schermlezer gebruikt. Tijdens deze audit was dat VoiceOver van Apple. Dit probleem komt voor op:

Header (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/#header>

)

WCAG SC: [1.4.13](#)

EN 301 549: 9.1.4.13, 10.1.4.13, 11.1.4.13

Aceit: U602

2.1.1 Toetsenbord toegankelijk

U601: Elke gebruikersinteractie die mogelijk is met een muis of een touchscreen, kan ook worden uitgevoerd met een toetsenbord

Onvoldoende

Toelichting

Een fundamenteel aspect van een website/ app die toegankelijk is, is dat deze volledig kan worden bediend met alleen een toetsenbord. Veel alternatieve bedieningsmethoden zijn gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Spraakbesturing is bijvoorbeeld ook gedeeltelijk gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Voor blinde gebruikers op pc's en Macs is er geen alternatief voor toetsenbordnavigatie.

Toetsenbordnavigatie is gebaseerd op het verplaatsen van de focus tussen interactieve objecten zoals links, knoppen en formulervelden door op de TAB-toets te drukken. Door spaties, Enter of pijltoetsen te gebruiken, kunt u waarden wijzigen of links/knoppen activeren, afhankelijk van de situatie.

*U kunt knoppen activeren door op de spatiebalk te drukken.

*U kunt een link volgen door op Enter te drukken.

*Selecteer tabbladen en keuzerondjes met de pijltoetsen.

Toetsenbordnavigatie moet ook werken in mobiele websites en apps. Gebruikers met motorische beperkingen hebben met name moeite met touchscreens en gebruiken vaak toetsenborden die via Bluetooth zijn verbonden met de mobiele telefoon.

Bevindingen per richtlijn

Niet bedienbaar met toetsenbord

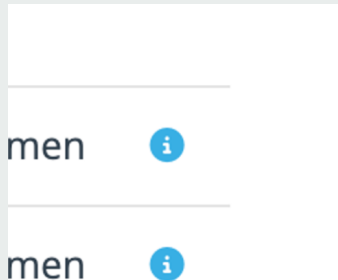
Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Niet alle websitefunctionaliteit kan worden gebruikt met alleen een toetsenbord. Zie:

Onder “Stemmingen”, de modal die opent wanneer je op een informatie-icoon klikt. De focus verplaatst zich niet (altijd) naar de modal.



Dit probleem komt voor op:

Gemeenteraadslid (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Gemeenteraad/arjan-zandvoort>

)

Fragment embedden. Je kan wel in de functies binnen deze modal, maar hij klapt niet uit waardoor je niet alles kan zien. Dit probleem komt voor op:

Programmabegroting 2024 (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De->

programmabegroting-2024
)

WCAG SC: [2.1.1](#)

EN 301 549: 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

Aceit: U601

Hover content niet toegankelijk met toetsenbord

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een hover-component gevonden die niet toegankelijk is voor toetsenbordgebruikers. Zie:

Onder “Stemgedrag”, de pop-up bij “Mijn stem” en “Uitslag”.



Dit probleem komt voor op:

Gemeenteraadslid (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Gemeenteraad/arjan-zandvoort>

)

WCAG SC: [2.1.1](#)

EN 301 549: 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

Aceit: U601

U603: Modals kunnen gesloten worden door het toetsenbord te gebruiken

Voldoende

Toelichting

Zorg voor een "Sluiten" knop in het modale venster. We raden ook aan dat de Esc-toets kan worden gebruikt om het modale venster te sluiten, maar het is niet voldoende om alleen het modale venster te kunnen sluiten met de Esc-toets, je hebt ook een link of knop nodig naast de Esc-toets. Houd er rekening mee dat we aanbevelen dat de Esc-toets wordt geïmplementeerd, maar dit is geen vereiste.

2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden

U604: Gebruikers kunnen met het toetsenbord door de hele website navigeren zonder vast te komen zitten in een bepaald gebied van de website (bijvoorbeeld een videospeler).

Voldoende

Toelichting

Om aan dit criterium te voldoen, moet het onmogelijk zijn om het onderdeel te verlaten met toetsenbordopdrachten. Als je bijvoorbeeld door alle dagen van een maand moet tabben om uit een datumkiezer te komen, is dat vanuit juridisch oogpunt acceptabel, zelfs als het niet erg gebruiksvriendelijk is.

2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen

U618: Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken

Voldoende

Toelichting

Bij alle sneltoetsen moet de gebruiker ten minste een wijzigingstoets indrukken naast de sneltoets. Bijvoorbeeld, Alt+S is in orde, maar niet alleen S.

2.2.1 Instelbare timing

U614: Vermijd indien mogelijk het gebruik van time-outs of tijdsbeperkingen, of geef de gebruiker de optie om de tijdslimiet te verlengen of te vermijden

Voldoende

Toelichting

Als er tijdslimieten of time-outs bestaan, moeten gebruikers indien mogelijk in staat zijn om ze uit te schakelen, de tijd te verlengen of de tijdslimieten aan te passen.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

U412: Vermijd bewegende, knipperende en scrollende content zoals carrousels en achtergrondvideo's die automatisch starten. Als dergelijke elementen aanwezig zijn, moet het mogelijk zijn om ze te pauzeren.

Voldoende

Toelichting

Voor alle bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, langer dan vijf seconden duurt, en parallel wordt gepresenteerd met andere inhoud, is er een mechanisme voor de gebruiker om het te pauzeren, stoppen of verbergen.

De gebruiker heeft de mogelijkheid om bewegende, knipperende of scrollende informatie te pauzeren, te stoppen of te verbergen, wanneer deze informatie:

1. automatisch start;
2. langer dan vijf seconden duurt, en;
3. parallel met andere content wordt getoond,

Tenzij deze bewegende, knipperende of scrollende informatie onderdeel is van een activiteit waar het essentieel voor is.

U431: Content die automatisch ververst, moet pauzeerbaar zijn

Voldoende

2.3.1 Minder dan drie flitsen

U413: Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde

Voldoende

Toelichting

Je moet altijd vermijden om knipperende inhoud te gebruiken, ongeacht of het zich rechtstreeks op de pagina bevindt of in video's. Als je wel knipperende informatie/objecten hebt, zorg er dan voor dat ze niet met een hogere frequentie knipperen dan 3 keer per seconde. Dit is belangrijk om het risico op epileptische aanvallen bij gebruikers met epilepsie te minimaliseren.

2.4.1 Skip blokken

U608: Er is een snelkoppeling om delen van de pagina te omzeilen, zoals de navigatie en andere repetitieve inhoud

Onvoldoende

Toelichting

Er moet een mogelijkheid zijn om delen van de pagina te omzeilen, zoals navigatie en andere repetitieve inhoud. De beste manier om dit te realiseren is door een skiplink aan te bieden. Met deze link kunnen gebruikers een deel van de website overslaan en direct door naar de unieke content van een website. Een skiplink moet verborgen zijn totdat de gebruiker erdoorheen tabt.

Dit criterium kan ook op andere manieren worden behaald, bijvoorbeeld door het gebruik van landmarks.

Bevindingen per richtlijn

Repetitief element zonder skiplink

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een element gevonden op veel plekken dat niet overgeslagen kan worden. Zie:

Lijst met sprekersfragmenten. De lijst is erg lang en schermlezer gebruikers moeten er doorheen om bij de rest van de content te komen. Dit probleem komt voor op:

Programmabegroting 2024 (
[https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/
Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-
programmabegroting-2024](https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-programmabegroting-2024)
)

WCAG SC: [2.4.1](#)

EN 301 549: 9.2.4.1

Aceit: U608

Skiplink niet zichtbaar bij focus

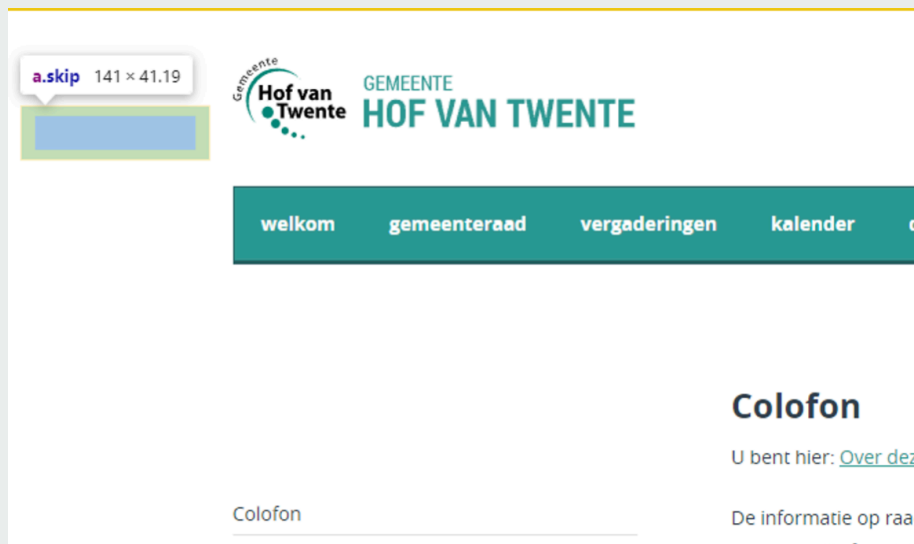
Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een skiplink maar deze is niet zichtbaar als het de focus krijgt. Zie:

Skiplinks op de pagina. De skiplink verdwijnt achter de hoofdnaviatie.



Dit probleem komt voor op:

Colofon (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Over-deze-site/Colofon>
)

WCAG SC: [2.4.1](#)

EN 301 549: 9.2.4.1

Aceit: U608

Skiplink werkt niet

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een skiplink maar deze werkt niet of werkt niet naar verwachting. Zie:

Skiplink zoekformulier overslaan. Dit probleem komt voor op:

Zoekresultaten (
https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/zoeken/?zoek_opdracht=hof+van+twente
)

WCAG SC: [2.4.1](#)

EN 301 549: 9.2.4.1

Aceit: U608

Geen skiplink aanwezig

Prioriteit: Advies

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Een skiplink stelt de gebruiker in staat snel naar de verdere content te navigeren en het is aan te raden deze als element vóór een repetetief component te plaatsen. Dit is vooral handig voor toetsenbordgebruikers en gebruikers van schermlezers. Zie:

Kalender component. Het kan voor gebruikers frustrerend zijn om de hele kalender door te moeten als zij daar geen behoefte aan hebben. Dit probleem komt voor op:

Homepage (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/>
)

WCAG SC: [2.4.1](#)

EN 301 549: 9.2.4.1

Aceit: U608

U632: De content van de pagina staat binnen een main-element

Voldoende

Toelichting

Het main-element wordt gebruikt om de belangrijkste content van de pagina te weergeven. Dit maakt het makkelijker voor blinde gebruikers om de belangrijkste informatie te herkennen.

In Zweden vereisen de autoriteiten niet dat landmarks worden gebruikt, maar als ze worden gebruikt, moeten ze correct worden gebruikt om de inhoud van de pagina's te structureren.

2.4.2 Paginatitel

U418: Alle webpagina's hebben een beschrijvende titel

Onvoldoende

Toelichting

De webpagina moet een titel hebben die het onderwerp of doel beschrijft. Dit is ook van toepassing wanneer het doel van de pagina wijzigt, deze wijziging moet dan ook zichtbaar zijn in de titel van de pagina.

Bevindingen per richtlijn

Pdf titel incorrect

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De titel van het document klopt niet met de inhoud. Zie:

Titel van de pdf. In de titel staat Microsoft Word, terwijl het om een pdf-document gaat Dit probleem komt voor op:

PDF 2024-11 Schriftelijke vragen PvdA_rentetarieven
Stadsbank (661021) (

[https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/
2024-11-Beantwoording-schriftelijke-vragen-PvdA-
rentetarieven-Stadsbank-661021.pdf](https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/2024-11-Beantwoording-schriftelijke-vragen-PvdA-rentetarieven-Stadsbank-661021.pdf)

)

WCAG SC: [2.4.2](#)

EN 301 549: 9.2.4.2, 10.2.4.2

Aceit: U418

2.4.3 Volgorde

U609: De volgorde van de focus bij navigatie met een toetsenbord is betekenisvol en logisch

Onvoldoende

Toelichting

Om te voldoen aan de criteria van EN 301 549 en WCAG, moet de tabvolgorde betekenis en werking behouden. Dit betekent bijvoorbeeld dat de tabvolgorde niet heen en weer springt tussen twee verschillende complexe onderdelen, of dat de volgorde ervoor zorgt dat een gebruiker het doel van links en knoppen verkeerd begrijpt.

We raden echter aan dat de tabvolgorde ook logisch en consistent is om het voor gebruikers gemakkelijker te maken.

Normaal gesproken betekent dit dat de focus op een voorspelbare manier beweegt van de linkerbovenhoek naar de rechterbenedenhoek. Maar er kunnen situaties zijn waarin uitzonderingen op deze regel zinvol zijn voor de gebruiker.

Dit criterium geldt niet alleen voor de tabvolgorde, maar ook voor andere toetsenbordnavigatie. Een voorbeeld hiervan is wanneer de pijltoetsen worden gebruikt om door een boomstructuur te navigeren. Zelfs dan is het belangrijk dat de volgorde van de onderdelen bruikbaar is. We raden ook aan dat het als logisch wordt ervaren.

Bevindingen per richtlijn

Focus volgorde niet logisch

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het verplaatsen van de toetsenbordfocus gebeurt niet logisch. De focus verdwijnt bijvoorbeeld buiten een dialoogvenster, of de focus gaat niet logisch door de volgorde van de content heen, of de focus verdwijnt na interactie met de gebruiker. Zie:

Onder “Activiteiten”, wanneer je wisselt van jaar. Dit probleem komt voor op:

Gemeenteraadslid (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Gemeenteraad/arjan-zandvoort>

)

Focusvolgorde in de modals op de pagina. In dit geval komt het voor bij alle modals op de pagina met VoiceOver. Wanneer je aan het einde van een modal bent zou je of terug moeten gaan naar het begin van de modal, of je zou de modal moeten verlaten en dat deze sluit. In dit geval is het logischer dat je terug naar het begin van de modal gaat. Dit probleem komt voor op:

Programmabegroting 2024 (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-programmabegroting-2024>

)

2024-11 Schriftelijke vragen PvdA_Rentetarieven Stadsbank (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/raadsinstrumenten/2024-11-Schriftelijke-vragen-PvdA-Rentetarieven-Stadsbank/>

)

De focusvolgorde op de pagina. De focus gaat vanuit de hoofdnavigatie naar de content en slaat daarbij de items links in beeld over. Hier ga je pas heen na de content. Echter als alles in beeld staat is het logischer als je eerst langs deze items gaat voordat je naar de content gaat. Dit probleem komt voor op:

Proclaimer en Privacy (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Over-deze-site/>

Proclaimer

)

Toegankelijkheidspagina (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Over-deze-site/>

Toegankelijkheid

)

Colofon (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Over-deze-site/Colofon>

)

2024-11 Schriftelijke vragen PvdA_Rentetarieven Stadsbank (

[https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/](https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/raadsinstrumenten/2024-11-Schriftelijke-vragen-PvdA-Rentetarieven-Stadsbank/)

[raadsinstrumenten/2024-11-Schriftelijke-vragen-PvdA-Rentetarieven-Stadsbank/](https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/raadsinstrumenten/2024-11-Schriftelijke-vragen-PvdA-Rentetarieven-Stadsbank/)

)

Dialogovenster “Hulp bij zoeken”. Met een schermlezer begin je op de knop om het te sluiten, dan ga je naar de tekst en kom je bij een andere knop om het te sluiten. De titel wordt overgeslagen. Dit probleem komt voor op:

Zoekresultaten (

[https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/](https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/zoeken/?zoek_opdracht=hof+van+twente)

[zoeken/?zoek_opdracht=hof+van+twente](https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/zoeken/?zoek_opdracht=hof+van+twente)

)

WCAG SC: [2.4.3](#)

EN 301 549: 9.2.4.3, 10.2.4.3, 11.2.4.3

Aceit: U609

Focusindicator verplaatst zich buiten het zichtbare deel

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De focusindicator verplaatst naar een element dat zich buiten het zichtbare deel van de pagina bevindt. Dit maakt het moeilijk voor de gebruiker om zich te kunnen oriënteren op de pagina. Zie:

Het mobiele menu. Dit komt voor op desktop weergave en ook op het mobiele menu op mobiele weergave wanneer je het menu niet geopend hebt. Dit probleem komt voor op:

Header (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/#header>
)

WCAG SC: [2.4.3](#)

EN 301 549: 9.2.4.3, 10.2.4.3, 11.2.4.3

Aceit: U609

2.4.4 Doel van de link (in context)

U432: De linkteksten zijn beschrijvend en maken het mogelijk om het doel van de link te begrijpen binnen de context waarin deze zich bevindt

Voldoende

Toelichting

Linkteksten moeten zo beschrijvend mogelijk zijn om alle informatie te geven die de gebruiker nodig heeft om het doel van de link te begrijpen. In sommige situaties kan tekst in dezelfde alinea, lijst, tabelcel of een bijbehorende tabelkop ook worden gebruikt om het doel te beschrijven, maar voor zover mogelijk zou de linktekst alleen alle relevante informatie moeten geven.

2.4.5 Meerdere manieren

U414: Er is meer dan één manier om content te vinden

Voldoende

Toelichting

Een manier om aan dit criterium te voldoen, is om het menu aan te vullen met een zoekfunctie. Alle pagina's die geen onderdeel zijn van een proces (zoals een stap in een e-service) moeten op meer dan één manier te vinden zijn.

2.4.6 Koppen en labels

U415: Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel

Voldoende

Toelichting

Voor gebruikers om snel een gevoel te krijgen voor waar functies en informatie zich bevinden op een webpagina, is het belangrijk om beschrijvende koppen, labels en knopteksten te hebben.

2.4.7 Toetsenbord begeleiding

U605: Interactieve elementen worden gemarkeerd wanneer ze toetsenbordfocus ontvangen.

Onvoldoende

Toelichting

Het is belangrijk voor gebruikers die zien en die navigeren met een toetsenbord om te kunnen zien welk object op elk moment de focus heeft. Dit kan worden gedaan door een omtrek van het object in focus, een onderstreping of omgekeerde kleuren te gebruiken.

Als je kleuren en randen gebruikt om het object met de focus te markeren, moet het contrast tussen de markering en de omgeving, en tussen de markering en objecten zonder focus, minstens 3.0:1 zijn. Om te voldoen aan de criteria van niet-tekstcontrast in WCAG 2.1, WCAG 2.2 en EN 301 549, zie U408. Formeel voldoe je aan dit criterium zolang de focus zichtbaar is, maar als de contrasten niet goed genoeg zijn, zul je niet voldoen aan de contrasteis.

In iOS heb je geen controle over de kleur van de visuele markering. In plaats daarvan kunnen gebruikers kiezen uit 5-6 verschillende kleuren in de instellingen. Je moet ervoor zorgen dat deze instellingen worden ondersteund in de app en kleuren gebruiken op een manier dat minstens een van de mogelijke kleuren een duidelijke visuele indicatie biedt van alle focusbare objecten in de app.

Op Android kun je de kleur van de visuele markering in Android controleren met deze code:

```
<item name="android:colorControlHighlight">@color/selected_item_focus</item>
```

Het resultaat moet worden getest, en je moet ervoor zorgen dat de gekozen kleur voldoende contrast heeft tegen de achtergrond in alle situaties.

Bevindingen per richtlijn

Focusindicator niet altijd zichtbaar

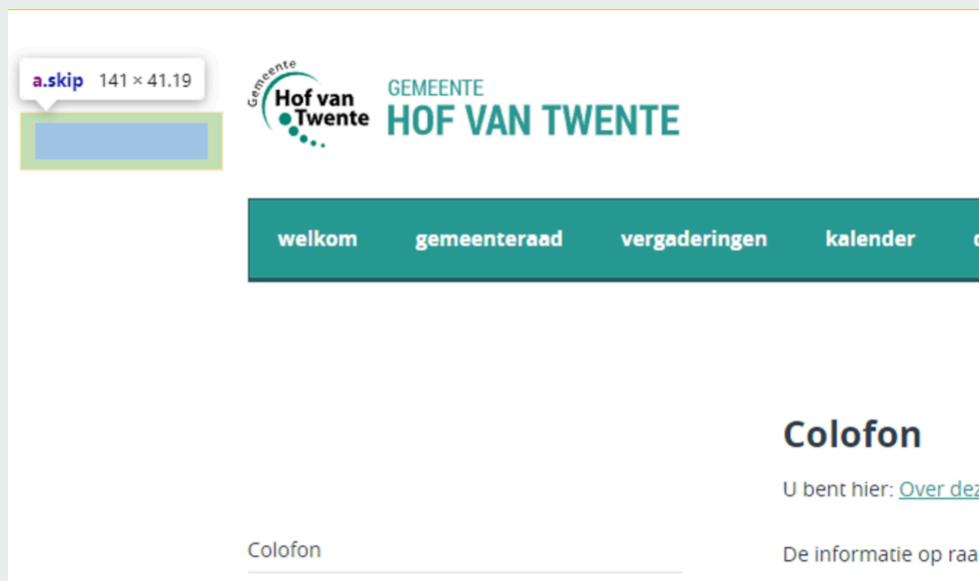
Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De focusindicator is niet altijd volledig zichtbaar. Zie:

Focusindicator tussen laatste nav item en de breadcrumb.
Tussendoor gaat de focusindicator naar de footer, deze is op dat moment niet in beeld en dus niet zichtbaar.



Dit probleem komt voor op:

Homepage (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/>
)

WCAG SC: [2.4.7](#)

EN 301 549: 9.2.4.7, 10.2.4.7, 11.2.4.7

Aceit: U605

2.5.1 Aanwijzergebaren

U611: Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is

Voldoende

2.5.2 Aanwijzerannulering

U620: Functionaliteiten worden geactiveerd door mouse-up en niet mouse-down

Voldoende

Toelichting

Gebeurtenissen worden geactiveerd bij mouse-up en niet bij mouse-down.

Dit geldt ook voor touch. Een gebeurtenis moet worden geactiveerd wanneer de gebruiker de vinger van het scherm haalt, niet wanneer de gebruiker op het scherm drukt.

2.5.3 Label in Naam

U320: Het label wat gepresenteerd wordt aan hulpsoftware voor interactieve bediening bevat de visuele tekst

Voldoende

Toelichting

Als er zichtbare tekst is op een pagina die interactieve functionaliteit omschrijft, moet deze tekst in de omschrijving van deze functionaliteit staan. Zo kan een gebruiker met hulpsoftware de functionaliteit aansturen met spraak.

2.5.4 Bewegingsactivering

U613: Zorg voor een alternatief voor interacties gebaseerd op bewegingsbesturing

Voldoende

Toelichting

Als je een functie kunt activeren door te schudden met je smartphone (of een ander apparaat) of door een andere beweging te maken, dan moet het mogelijk zijn om dat gedrag uit te zetten en om de functie op een traditionele manier te activeren.

3.1.1 Taal van pagina

U416: De standaard taal van elke webpagina is gedefinieerd in de code

Onvoldoende

Toelichting

Gebruik het lang attribuut van het HTML element.

Bevindingen per richtlijn

Pdf heeft geen taal gedefineerd

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pdf heeft geen taal gedefinieerd. Hierdoor kan de schermlezer de pdf niet begrijpen. Zie:

Taal van de pdf. Dit probleem komt voor op:

PDF 2024-11 Schriftelijke vragen PvdA_rentetarieven
Stadsbank (661021) (
[https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/
2024-11-Beantwoording-schriftelijke-vragen-PvdA-
rentetarieven-Stadsbank-661021.pdf](https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/2024-11-Beantwoording-schriftelijke-vragen-PvdA-rentetarieven-Stadsbank-661021.pdf)
)

WCAG SC: [3.1.1](#)

EN 301 549: 9.3.1.1, 10.3.1.1, 11.3.1.1.1, 11.3.1.1.

Aceit: U416

3.1.2 Taal van onderdelen

U417: Content in een andere taal dan de standaard taal is geïdentificeerd in de code

Voldoende

Toelichting

Gebruik het lang-attribuut.

Dit kan worden gebruikt op elk HTML-element, zoals div, p, span, en andere elementen.

3.2.1 Focus

U615: Toetsenbordgebruikers kunnen door de pagina tabben zonder onverwachte wijzigingen of onderbrekingen en zonder dat de focus onverwacht wordt verplaatst

Voldoende

3.2.2 Invoer elementen

U616: Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging

Voldoende

Toelichting

Als een gebruiker de instelling van een onderdeel wijzigt — denk aan het aan- of uitvinken van een aankruisvakje — dan mag dat geen contextwijziging veroorzaken, tenzij je vooraf duidelijk meldt wat er zal gebeuren.

Voorbeelden van wat niet te doen is het laden van een nieuwe pagina, of onverwacht de content wijzigen. Als de gebruiker vooraf geïnformeerd is over deze gebeurtenissen, is dit acceptabel.

Voorkom het aanpassen van content boven het punt waar de gebruiker op dit moment aan het navigeren is, tenzij het duidelijk is voor de gebruiker dat dit gaat gebeuren.

3.2.3 Logische navigatie

U419: Lijsten met links of functies die op meerdere webpagina's worden herhaald, komen voor in dezelfde relatieve volgorde

Voldoende

Toelichting

Er kunnen situaties zijn waarin dit verwarrend is voor de gebruiker en waarin het vereiste genegeerd mag worden, maar in de meeste gevallen moet je consistent zijn met de relatieve volgorde van de links/knoppen/functies.

3.2.4 Consistente identificatie

U420: Dezelfde functionaliteit wordt consistent beschreven in de website/ app.

Voldoende

Toelichting

Gebruik dezelfde terminologie door de site heen. Gebruik bijvoorbeeld niet "service" op de ene plek, en "helpdesk" op een andere plek als er wordt gerefereerd aan dezelfde functionaliteit.

Dit geldt ook voor labels binnen formulieren.

3.3.1 Fout identificatie

U315: Alle fouten in formulieren worden beschreven in tekst, waarin wordt uitgelegd wat er mis is.

Voldoende

Toelichting

De foutmelding moet aangeven waar de fout zit

3.3.2 Labels en instructies

U422: Alle website/ app elementen die gebruikersinput vereisen hebben een zichtbare beschrijving

Voldoende

Toelichting

In alle situaties waar gebruikers iets moeten selecteren (bijvoorbeeld door op een object op de pagina te klikken) of informatie moeten invoeren, is er een zichtbare tekst die het doel van dat onderdeel uitlegt, inclusief informatie over wat de gebruiker moet invoeren in een formulierenveld en in welk formaat als dat niet duidelijk is voor de gebruiker. Let op: het label moet altijd zichtbaar zijn, het is niet voldoende met een tijdelijke tekst.

U423: De instructies die worden verstrekt voor website/ app-elementen die gebruikersinvoer vereisen, bevatten informatie over wat er moet worden ingevoerd of geselecteerd, en welke formaten moeten worden gebruikt.

Voldoende

Toelichting

Dit betreft ook informatie waar navigatie voor nodig is, of input die optioneel is.

3.3.3 Fout suggestie

U424: Fouten worden beschreven in tekst met informatie over hoe de fout te corrigeren (indien mogelijk).

Voldoende

Toelichting

Voor gebruikers is het niet alleen belangrijk om te begrijpen dat er iets mis is en waar de fout zich bevindt. Het is ook belangrijk om te begrijpen hoe de fout gecorrigeerd kan worden. In veel situaties is het mogelijk om een educated guess te maken over wat er mis is gegaan. Bijvoorbeeld, als een gebruiker een datum heeft ingevoerd in de verkeerde volgorde (jjjj-mm-dd in plaats van ddmmjj) en het nummer van de dag in de maand hoger is dan 12, zou je de datum kunnen voorstellen die je denkt dat de gebruiker heeft geprobeerd in te voeren.

Onthoud, je mag de door de gebruiker ingevoerde gegevens nooit wijzigen zonder de gebruiker op de hoogte te stellen van wat er is gedaan. Verander nooit automatisch een waarde om in een specifiek bereik te passen als je de gebruiker hier niet van op de hoogte stelt.

3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)

U425: Belangrijke formulieren laten de gebruiker gegevens bekijken, bewerken en bevestigen voordat ze worden verzonden.

Voldoende

Toelichting

Dit geldt voor alle formulieren die juridische verbintenissen of financiële transacties verwerken.

4.1.1 Parsing

U102: Alle markup is volgens de specificatie

Voldoende

Toelichting

Belangrijk: Deze vereiste moet als voldaan worden beschouwd voor alle webinterfaces die zijn gebouwd op HTML. De vereiste is ook verwijderd uit WCAG 2.2. We raden nog steeds aan dat de code zoveel mogelijk de standaard volgt, maar het is niet langer een vereiste om aan de wettelijke eisen in Nederland te voldoen.

4.1.2 Naam, rol, waarde

U210: Alle interactieve objecten zijn omschreven naar de gebruiker op een manier zodat het doel voor de gebruiker makkelijk te begrijpen is

Onvoldoende

Toelichting

Dit gaat over formulierbesturingselementen, links, knoppen en andere interactieve objecten. Alle elementen waarmee de gebruiker kan communiceren, moeten begrijpelijk zijn voor alle gebruikers. Links moeten gelinkte teksten hebben die het doel van de links uitleggen, knoppen moeten knoppenaanduidingen hebben, formulierbesturingselementen moeten labels hebben, enzovoort. Als dat niet mogelijk is, kun je ook aria-label gebruiken om het object uit te leggen. De informatie moet alle relevante informatie bevatten, zoals naam, rol en waarde. Een voorbeeld is selectievakjes. Het moet mogelijk zijn om te begrijpen of het selectievakje is aangevinkt of niet. Een ander voorbeeld zijn knoppen die containers met informatie uitvouwen. De knop moet worden beschreven zodat gebruikers begrijpen of de container is uitgevouwen of niet. Er zijn verschillende criteria in de checklist die gerelateerd zijn aan dit criterium. Het doel van deze eis is om situaties te dekken die mogelijk niet worden gedekt door andere eisen. Verifieer of dit werkt door de oplossing te testen met schermlezers, zowel op desktop als op mobiel.

Bevindingen per richtlijn

Knop zonder naam

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een knop gevonden zonder toegankelijke naam. Zie:

Knop met vergrootglas icoon in het zoekveld. Dit probleem komt voor op:

Header (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/#header>
)

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Laadtijd geen status

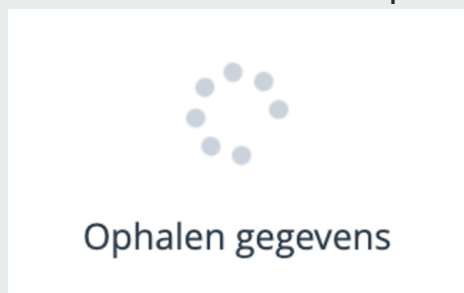
Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Geen indicatie over laadtijd van een (element op een) pagina. Zie:

Laad-icoon onder “Sprekersfragmenten”.



Dit probleem komt voor op:

Gemeenteraadslid (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Gemeenteraad/arjan-zandvoort>
)

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

U211: Elk iframe element dat wordt gebruikt, heeft een title-attribuut dat de content goed omschrijft

Niet van toepassing

Toelichting

Iframes worden gebruikt om inhoud van een andere webpagina weer te geven. Dit wordt vaak gedaan om een videospeler of een andere vorm van applicatie binnen een webpagina te tonen.

Gebruikers die de interface niet kunnen zien, kunnen ervoor kiezen om de inhoud in het iframe weer te geven of te negeren. De titeltekst geeft deze gebruikers informatie om hen te helpen beslissen of ze de inhoud willen weergeven of niet.

U321: Knoppen en links die content in- en uitklappen, gebruiken aria-expanded

Onvoldoende

Toelichting

Aria-expanded="true" wordt gebruikt als de content is uitgeklaapt.

Aria-expanded="false" wordt gebruikt als de content is ingeklapt.

Bevindingen per richtlijn

Aria-expanded veranderd niet naar "true"

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

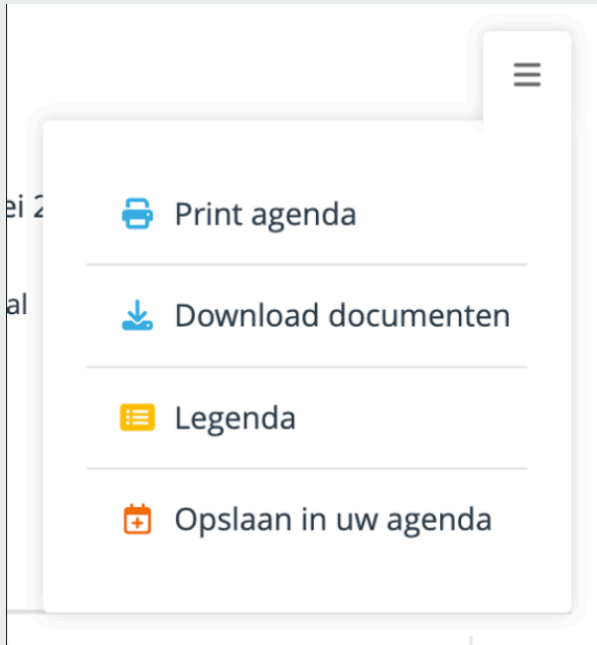
Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een element gevonden met een verkeerde rol. Zie:

Deel menu. De knop werkt wel met de tab-toets maar niet met schermlezers, zoals Apple's VoiceOver of NVDA. De aria-expanded blijft "false". Dit probleem komt voor op:

2024-11 Schriftelijke vragen PvdA_Rentetarieven Stadsbank (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/raadsinstrumenten/2024-11-Schriftelijke-vragen-PvdA-Rentetarieven-Stadsbank/>
)

Menu "Opties voor deze vergadering". Aria-expanded blijft false.



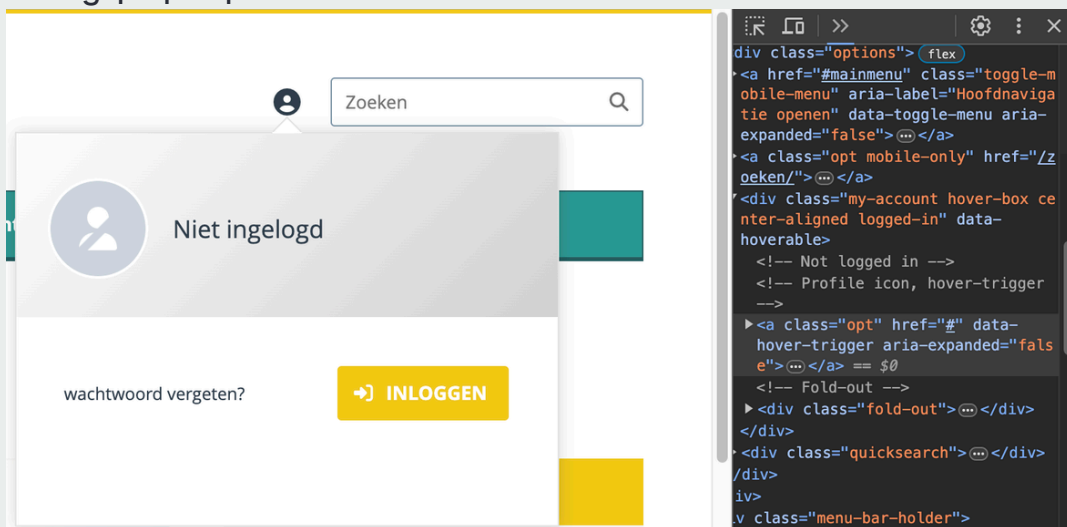
Dit probleem komt voor op:

Agenda (

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2024/28-mei/19:30>

)

Inlog pop-up.



Dit probleem komt voor op:

Header (
<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/#header>
)

Filters op smallere schermen. Dit probleem komt voor op:

Zoekresultaten (
https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/zoeken/?zoek_opdracht=hof+van+twente
)

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U321

4.1.3 Statusberichten

U323: Statusberichten en andere content die automatisch wordt bijgewerkt, worden toegankelijk gemaakt voor hulptechnologie

Onvoldoende

Toelichting

Dit moet worden gedaan op een manier die geschikt is voor de situatie. Belangrijke updates moeten zo snel mogelijk worden aangekondigd, terwijl minder belangrijke informatie mogelijk helemaal niet wordt aangekondigd.

Een manier om dit te doen is met het aria-live attribuut.

Je kunt ook WAI-ARIA rollen status, alert en alerdialog gebruiken om statusberichten te markeren die de aandacht van de gebruikers vereisen.

Bevindingen per richtlijn

Laadstatus zonder (correct) bericht

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er wordt gebruik gemaakt van een visuele indicatie, zoals een tekst of icoon, om aan te geven dat de pagina of een element aan het laden is, maar de daadwerkelijke status wordt niet goed doorgegeven aan schermlezers of andere hulpsoftware. Hierdoor weten schermlezergebruikers niet dat of er (nog) content aan het laden is. Daardoor kan er verwarring ontstaan omdat een actie geen gevolg lijkt te hebben, of de pagina ineens aanpast wanneer de content wel geladen is. Maak gebruik van een goed statusbericht zodat iedereen geïnformeerd

wordt over de laadstatus en zorg ook dat het duidelijk is wanneer het voltooid is. Zie:

Laad-icoon in de video wanneer je een fragment selecteert.
Dit probleem komt voor op:

Programmabegroting 2024 (
[https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/
Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-
programmabegroting-2024](https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2023/6-november/18:00/De-programmabegroting-2024)
)

WCAG SC: [4.1.3](#)

EN 301 549: 9.4.1.3, 10.4.1.3, 11.4.1.3.1, 11.4.1.3.

Aceit: U323

Neem contact met ons op

Meer weten over hoe je jouw website of app toegankelijk maakt voor iedereen? Neem contact met ons op.

Digitaal Toegankelijk

✉ we@digitaaltoegankelijk.nl

☎ 030 202 50 52